

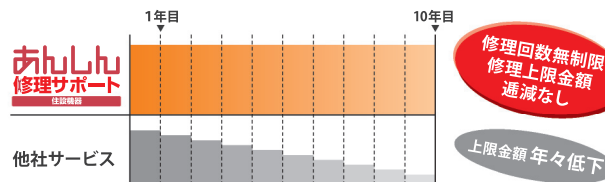
あんしん修理サポート

あんしん修理サポートとは、ご登録いただいた製品に故障・トラブルが発生した際、当社がお客様に代わって修理受付から修理費用のお支払いまで対応させていただくサービスです。

ご購入製品に付帯されているメーカー保証規程内の故障・トラブルであれば、期間中何んでも無料でサービスをご利用いただけます。

無償修理サポート概要

あんしん修理サポートにおける修理回数は期間中無制限です。また、他社のように修理上限金額が年々低下することはありません。



無償修理サポート対象外

下記のような場合は有償修理サポートになります。
(修理受付・手配はコールセンターにて承ります)

自然災害による故障・トラブル
火災 落雷 地震 水害
その他故障・トラブル
経年劣化 業務用使用 盗難

主なサポート対象機器

給湯関連設備

- エコキュート
- ガス給湯器
- 石油給湯器



浴室関連設備

- システムバス
(浴室乾燥暖房機含む)



キッチン関連設備

- IH クッキングヒーター
(ラジエント含む)
- ビルトイン食洗器
- レンジフード
- ガスコンロ
- システムキッチン



水回り関連設備

- 温水便座
(トイレ一体型含む)
- 洗面化粧台



駆け付けサポート

日常生活で不意に起こる
トラブルに 24 時間 365 日
駆け付けます。

メリット 1

10年サポート

メーカー保証開始日より
最大 10 年間サポート
いたします。

メリット 2

修理代無料

無償修理規程内の
故障であれば、
お客様の自己負担は
一切ありません。

メリット 3

修理回数無制限 修理金額 逓減なし

サポート期間中は
何度でも修理可能です。
修理上限金額も
逓減しません。

メリット 4

24時間365日 対応

修理受付は、
コールセンターにて
24 時間 365 日対応
可能です。

メリット 5

対象商品	5年	10年
エコキュート	12,000円	30,500円
ガス給湯器	5,500円	18,500円
石油給湯器	7,000円	20,500円
IHクッキングヒーター (ラジエント含む)	4,000円	11,500円
ビルトイン食洗器	4,000円	14,000円
レンジフード	4,000円	11,000円
ガスコンロ	4,000円	11,500円
システムキッチン	9,800円	34,000円
システムバス (浴室乾燥暖房機含む)	7,500円	25,000円
温水便座 (トイレ一体型含む)	3,000円	9,000円
洗面化粧台	5,000円	17,500円

【全て税込表記】

緊急駆け付けサービス

生活の一般的なカギ・水まわり・ガラスに関するトラブルに対して、
24 時間・365 日受付を行い、駆け付け、解決します。

現場への出動費 / **無料** POINT 1
60分 基本作業費 / **無料** POINT 2



カギのトラブルサポート

- カギを紛失して自宅に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！



水まわりのトラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- トイレの水が詰まって流れない！
- 洗濯機のホースを接続してほしい！



ガラスのトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスを割られた！
- 自然災害でガラスが割れた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい！

【カギ】・氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。・合カギの作成はいたしません。
・マンションのオートロックは作業対象外となります。・マンション共有部(オートロック)不可。専有部のみ。・特殊キー(電子キー、ディン
プルキー)の複製は不可。・開錠は可能。・玄関以外の開錠は不可。・盗難の被害は不可。
【水まわり】・配管破損に伴う水漏れは不可。・凍結は有償対応(断水作業なので、凍結防止作業ではない)。・季節柄、エリアによって即時対応
出来ない場合があります。
【ガラス】・割損・割壊(一般住宅以外) ※ 詳細は、規約第25条をご覧ください。

対象商品	緊急駆け付けサービス
5年	9,800円
10年	17,800円

【全て税込表記】

あんしん修理サポート フリーダイヤル

0120-036-367

24時間365日
受付

